

Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden DeltaPro B.V.

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten met **DeltaPro B.V.** (hierna: *DeltaPro*), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.2. Door een bestelling te plaatsen of een overeenkomst aan te gaan, verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.
- 1.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Aanbiedingen en Overeenkomsten

- 2.1. Alle aanbiedingen van DeltaPro zijn vrijblijvend en kunnen zonder opgaaf van reden worden gewijzigd.
- 2.2. Een overeenkomst komt tot stand zodra DeltaPro een bestelling schriftelijk of via het online bestelsysteem heeft geaccepteerd. DeltaPro behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of onder specifieke voorwaarden uit te voeren.

3. Prijzen en Betalingen

- 3.1. Alle prijzen zijn in **euro's, exclusief BTW**, verzendkosten en eventuele andere heffingen, tenzij anders vermeld.
- 3.2. Betaling dient te geschieden binnen **14 dagen na factuurdatum**, zonder korting of compensatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant van rechtswege in verzuim en is een rente verschuldigd van **1% per maand** over het openstaande bedrag.
- 3.4. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten, die verband houden met het innen van achterstallige betalingen, zijn voor rekening van de klant.
- 3.5. Factuurbezwaar: Indien een afnemer het niet eens is met een factuur, dient deze binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk bezwaar te maken. Bij het uitblijven van een bezwaar binnen deze termijn wordt de factuur geacht te zijn geaccepteerd en geldt de betalingsverplichting zoals vermeld op de factuur.

4. Levering

- 4.1. **DeltaPro levert de bestelling conform de met de klant afgestemde leveringsafspraken.**
- 4.2. Indien levering niet tijdig kan plaatsvinden, wordt de klant zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Een vertraagde levering geeft de klant **geen automatisch recht op annulering**, tenzij anders overeengekomen.
- 4.3. Levering vindt plaats zodra de producten door of namens de klant in ontvangst zijn genomen.

5. Softwarelicentie en Servicecontract

- 5.1. Elke meettool wordt geleverd met **één licentiecode** die gekoppeld is aan dat specifieke apparaat. Deze licentiecode geeft de klant een **niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepelijk**

Onze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden kunt u vinden via het Kamer van Koophandel nummer.

gebruiksrecht op de software.

5.2. De licentie is alleen geldig zolang het **verplichte servicecontract** loopt. Indien het servicecontract niet wordt verlengd, kan DeltaPro de softwarefunctionaliteit beperken of beëindigen.

5.3. Bij het servicecontract horen **jaarlijkse software-updates** en functionele verbeteringen.

5.4. **Grote software-updates of versies met nieuwe functionaliteiten kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.** DeltaPro zal de klant vooraf informeren over eventuele kosten.

5.5. De klant mag de software **niet kopiëren, verkopen, verhuren of distribueren**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met DeltaPro.

5.6. **Indien DeltaPro misbruik van de softwarelicentie vaststelt, waaronder het omzeilen van licentiebeperkingen of ongeautoriseerd gebruik op andere apparaten, behoudt DeltaPro zich het recht voor om de softwarelicentie onmiddellijk in te trekken zonder restitutie van betaalde bedragen.**

6. Servicecontract: Kalibratie en Onderhoud

6.1. Het jaarlijkse servicecontract omvat:

- **Software-updates** (met uitzondering van grote upgrades, waarvoor mogelijk kosten gelden).
- **Kalibratie van de meettool** voor nauwkeurige metingen.
- **Onderhoud en controle van de hardware en sensoren.**

6.2. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig aanbieden van de meettool voor onderhoud en kalibratie. Indien dit niet gebeurt, kan DeltaPro niet instaan voor de meetnauwkeurigheid.

6.3. Indien de klant het servicecontract niet verlengt, worden software-updates niet meer geleverd.

6.4. **DeltaPro is niet aansprakelijk voor schade of gevolgschade die voortkomt uit foutieve meetresultaten, zelfs indien de klant het onderhoud en de kalibratie correct heeft uitgevoerd. De klant is zelf verantwoordelijk voor de juiste interpretatie en toepassing van de meetgegevens.**

7. Aansprakelijkheid

7.1. DeltaPro streeft naar hoge kwaliteit en betrouwbaarheid van haar producten. Eventuele defecten worden in overleg met de klant beoordeeld en, indien van toepassing, opgelost op basis van redelijkheid en billijkheid.

7.2. Schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik, installatie of aanpassingen door derden valt buiten de verantwoordelijkheid van DeltaPro.

7.3. DeltaPro is niet aansprakelijk voor gevolgschade of bedrijfsschade. De aansprakelijkheid is beperkt tot de factuurwaarde van het geleverde product.

7.4. Producten worden geleverd zoals ze zijn, zonder expliciete of impliciete garanties, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8. Beëindiging en Gevolgen van Niet-Betaling

Onze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden kunt u vinden via het Kamer van Koophandel nummer.

8.1. Indien de klant **niet betaalt of het servicecontract niet verlengt**, kan DeltaPro:

- De **licentie intrekken**, waardoor bepaalde functies van de meettool niet langer beschikbaar zijn.
- Geen verdere software-updates of kalibraties uitvoeren.
- Bij herhaalde wanbetaling het contract beëindigen en eventuele juridische stappen ondernemen.

8.2. **Indien de klant het servicecontract voortijdig beëindigt of niet verlengt, vindt er geen restitutie van reeds betaalde bedragen plaats.**

8.3. Eventuele openstaande bedragen blijven verschuldigd en kunnen worden overgedragen aan een incassobureau.

9. Geschillen en Toepasselijk Recht

9.1. Op alle overeenkomsten met DeltaPro is **Nederlands recht** van toepassing.

9.2. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.