

## Servicecontract overeenkomst

Deze servicecontract overeenkomst ("Overeenkomst") is gemaakt en aangegaan op [Datum], tussen DeltaPro B.V., gevestigd te [Adres], Nederland ("DeltaPro"), en [Naam van de Klant], gevestigd te [Adres van de Klant] ("Klant").

### 1. Definities

- 1.1. "Meettool": De DeltaPro Meettool die door DeltaPro aan de Klant wordt verkocht.
- 1.2. "Servicecontract": Het verplichte servicecontract dat bij de aankoop van de Meettool wordt afgesloten.
- 1.3. "Contractperiode": De periode van één jaar vanaf de ingangsdatum, met automatische verlenging tenzij opgezegd zoals bepaald in deze Overeenkomst.
- 1.4. "Software-updates": Regelmatige updates van de software van de Meettool, uitgevoerd zoals nodig.
- 1.5. "Technische Ondersteuning": Ondersteuning door DeltaPro via telefoon of e-mail tijdens kantooruren (maandag t/m vrijdag, 9:00 - 17:00 uur).
- 1.6. "Kalibratie": Jaarlijkse kalibratie uitgevoerd door DeltaPro.

### 2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1. Bij aankoop van een DeltaPro Meettool wordt automatisch een verplicht servicecontract afgesloten. Dit servicecontract maakt integraal onderdeel uit van de koopovereenkomst en is noodzakelijk voor het gebruik en de werking van de software die bij de Meettool wordt geleverd.
- 2.2. De Klant stemt ermee in de Meettool te gebruiken in overeenstemming met de instructies van DeltaPro en het servicecontract jaarlijks of maandelijks te betalen zoals bepaald in artikel 3.
- 2.3. De eerste contractperiode na de aankoop van de Meettool is verplicht één jaar. Na het eerste jaar is het contract maandelijks opzegbaar.

### 3. Prijs en Betaling

- 3.1. De Klant betaalt DeltaPro een bedrag van €420 per jaar voor het Servicecontract, met een korting van 10% (€378 per jaar) bij jaarlijkse betaling. Alternatief kan de Klant kiezen voor maandelijksse betalingen van €35.
- 3.2. Betalingen moeten worden overgemaakt via bankoverschrijving of een andere overeengekomen betalingsmethode.
- 3.3. In geval van opzegging zoals bepaald in artikel 6, worden reeds betaalde bedragen voor de lopende contractperiode niet terugbetaald.
- 3.4. Gedurende de eerste contractperiode van één jaar blijft het tarief van het servicecontract ongewijzigd.  
Na afloop van deze periode is DeltaPro gerechtigd het tarief jaarlijks aan te passen op basis van de consumentenprijsindex (CPI) zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), of wanneer stijgende kosten van onderhoud, grondstoffen of arbeid daartoe aanleiding geven.  
DeltaPro zal de Klant ten minste **30 dagen vooraf** schriftelijk informeren over een voorgenomen prijswijziging.

Indien de Klant niet akkoord gaat met de wijziging, heeft deze het recht het servicecontract op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe tarieven van kracht worden.

#### 4. Diensten Inbegrepen in het Servicecontract

- 4.1. **Technische ondersteuning:** DeltaPro biedt prioritaire technische ondersteuning tijdens kantooruren via telefoon of e-mail.
- 4.2. **Kalibratie:** DeltaPro voert jaarlijks kalibratie van de Meettool uit. Indien tijdens de jaarlijkse kalibratie blijkt dat er onderdelen kapot zijn, kunnen deze in overleg met de Klant worden gerepareerd of vervangen. De extra kosten hiervoor zijn voor rekening van de Klant.

#### 5. Verplichtingen van de Klant

- 5.1. De Klant zal de Meettool gebruiken in overeenstemming met de instructies van DeltaPro.
- 5.2. De Klant is verantwoordelijk voor het versturen van de Meettool naar DeltaPro voor updates en onderhoud.
- 5.3. De Klant moet DeltaPro op de hoogte stellen van eventuele problemen met de Meettool om aanspraak te kunnen maken op ondersteuning en updates.

#### 6. Beëindiging en Heractivering

- 6.1. **Opzegging:** De Klant kan het Servicecontract na het eerste verplichte jaar opzeggen met een schriftelijke kennisgeving aan DeltaPro, minimaal 30 dagen voor de maandelijkse verlenging.
- 6.2. **Heractivering:** Heractivering van het Servicecontract na opzegging is mogelijk met een administratieve heractiveringskost van €50, tenzij heractivering binnen 3 maanden plaatsvindt.

#### 7. Voordelen van het Servicecontract

- 7.1. **Continuïteit:** Jaarlijkse kalibratie en ondersteuning zorgen voor een betrouwbare werking van het systeem.
- 7.2. **Gemak:** Eén contract dekt alle reguliere onderhouds- en ondersteuningsbehoeften zonder verrassingen of verborgen kosten.
- 7.3. **Vervanging van hardware:** Klanten met een doorlopend servicecontract kunnen na 5 jaar hun Meettool tegen een gereduceerd tarief vervangen.
- 7.4. **Nieuwe software versies op huidige hardware:** Klanten met een doorlopend servicecontract hebben de mogelijkheid om nieuwe softwareversies te ontvangen op hun bestaande Meettool-hardware zonder de noodzaak om een nieuwe Meettool aan te schaffen.
- 7.5. **Korting op Uitbreiding Onderdelen:** Klanten met een doorlopend servicecontract krijgen korting op de aanschaf van uitbreidingsonderdelen, zoals extra meetklemmen.
- 7.6. **Beleidsveranderingen bijhouden:** DeltaPro houdt beleidsveranderingen, waaronder de EPBD (Energy Performance of Buildings Directive), in de gaten en neemt deze veranderingen mee in de aanpassingen aan bijvoorbeeld de rapportgeneratie.
- 7.7. **Partnervermelding en Leads:** Klanten met een doorlopend servicecontract hebben de mogelijkheid om, indien gewenst, vermeld te worden op de website van DeltaPro als partners. DeltaPro kan leads doorsturen naar deze partners voor bijvoorbeeld opdrachten om waterzijdig in te regelen.

## 8. Software-upgrades op Bestaande Hardware

- 8.1. **Recht op Software-upgrades:** Klanten met een doorlopend servicecontract hebben recht op software-upgrades op hun bestaande Meettool-hardware zonder de noodzaak om een nieuwe Meettool te kopen.
- 8.2. **Voorwaarden:**
  - 8.2.1. Klanten moeten ten minste 2 jaar een doorlopend servicecontract hebben vanaf de initiële aankoopdatum om in aanmerking te komen voor software-upgrades op bestaande hardware.
  - 8.2.2. De Meettool moet in goede staat zijn en voldoen aan de hardware vereisten voor de nieuwe software. Eventuele noodzakelijke reparaties of upgrades aan de hardware zijn voor rekening van de Klant en moeten worden uitgevoerd door DeltaPro of een door DeltaPro erkende serviceprovider.
  - 8.2.3. Software-upgrades zullen worden uitgevoerd tijdens de jaarlijkse kalibratie of op een ander overeengekomen moment.
- 8.3. **Beperkingen:** DeltaPro behoudt zich het recht voor om software-upgrades te weigeren als de bestaande hardware niet compatibel is met de nieuwe software of als de hardware ernstige schade vertoont die niet economisch rendabel is om te repareren.
- 8.4. Indien de klant het servicecontract beëindigt of niet verlengt, vervallen automatisch alle aanspraken op garantie, onderhoud, kalibratie en software-updates. DeltaPro is vanaf dat moment niet langer verantwoordelijk voor de werking, nauwkeurigheid of prestaties van de meettool.

## 9. Aansprakelijkheid

- 9.1. DeltaPro is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen onder deze Overeenkomst. Directe schade omvat uitsluitend de kosten voor vervanging of herstel van de Meettool.
- 9.2. DeltaPro is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, verlies van gegevens, of enige andere vorm van bijkomende schade.
- 9.3. De aansprakelijkheid van DeltaPro is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van DeltaPro wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van DeltaPro om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van DeltaPro beperkt voor zover wettelijk toegestaan.

## 10. Confidentialiteit

- 10.1. Beide partijen zullen vertrouwelijke informatie die zij tijdens de looptijd van deze Overeenkomst ontvangen, geheim houden en niet aan derden bekendmaken, behalve indien wettelijk verplicht.

## 11. Klachtenprocedure

- 11.1. In geval van klachten over de dienstverlening of de Meettool, kan de Klant deze schriftelijk indienen bij DeltaPro. DeltaPro zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van de klacht reageren en streven naar een passende oplossing.

## 12. Force Majeure

- 12.1. DeltaPro is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen in de nakoming van de verplichtingen onder deze Overeenkomst indien deze het gevolg zijn van overmacht, waaronder natuurrampen, oorlog, pandemieën, of andere onvoorziene gebeurtenissen buiten de controle van DeltaPro.

## 13. Algemeen

- 13.1. **Volledige Overeenkomst:** Deze Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp hiervan en vervangt alle eerdere overeenkomsten en afspraken, mondeling of schriftelijk.
- 13.2. **Wijzigingen:** Wijzigingen of aanvullingen op deze Overeenkomst zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen door beide partijen.
- 13.3. **Toepasselijk Recht:** Deze Overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Nederland.